

Konzept

Zentrum – Spitex

Pflege in den Wohnungen



März 2009

© Alterszentrum Obere Mühle AG, 5600 Lenzburg

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
1. Ziele.....	4
1.1 Zielgruppe.....	4
1.2 Dienstleistungsangebot.....	4
1.2.1 Kerndienstleistungen.....	4
1.2.2 Zusätzliche Dienstleistungen.....	4
2. Leistungsrahmen.....	4
2.1 Kerndienstleistungen.....	4
2.2 Hauswirtschaftliche Leistungen (nicht krankenkassenpflichtig).....	5
2.3 Dienstleistungspakete.....	6
2.4 Abgabe Wohnungsschlüssel.....	6
2.5 Wohnungszugang.....	6
3. Qualitätssicherung.....	6
4. Personelle Ressourcen.....	6
5. Impressum.....	6

Einleitung

Das Konzept *Zentrum-Spitex* basiert auf der aktuellen Betriebsstrategie des Alterszentrums Obere Mühle.

Unser Leitbild definiert den übergeordneten Rahmen in den Bereichen Wertvorstellungen/Philosophie, Sinn und Zweck, Dienstleistungen / Angebote, Beziehungen/Kontakte, Mitarbeiter/Führung, Qualitätsverständnis, Finanzen/Wirtschaftlichkeit und Umwelt.

Unser Konzept beschreibt die wichtigen Anliegen und Ziele, Dienstleistungen sowie Massnahmen zur Betreuung und Pflege der Mieter und Eigentümer in den Alterswohnungen der Obere Mühle Alterswohnungen AG durch die Mitarbeitenden der Betreuungs- und Pflorgeteams.

Die Spitex-Einsätze werden von den jeweiligen Hausärzten, durch die Bedarfsmeldeformulare, bestätigt.

Bei der Geschlechtsform wird die Schreibweise verwendet, welche im Interesse der Leserlichkeit Sinn macht.

Michael Hunziker
Zentrumsleiter

Claudio Pinetti
Bereichsleitung Pflege & Betreuung

1. Ziele

Das Alterszentrum Obere Mühle AG (AZOM) sichert und verbessert mit beratenden, präventiven, pflegerischen sowie hauswirtschaftlichen Leistungen die Lebensqualität von hilfe- und pflegebedürftigen Seniorinnen und Senioren unserer Wohnungen.

Wir ermöglichen ihnen in den Alterswohnungen der Obere Mühle Alterswohnungen AG zu leben, solange es medizinisch, sozial und wirtschaftlich vertretbar ist.

Wir fördern die Selbstverantwortung und Eigenkräfte der Seniorinnen und Senioren unserer Alterswohnungen.

Wir setzen uns dort ein, wo die Selbsthilfe und die Unterstützung von Familie und Nachbarn nicht mehr ausreichen, um die lebensnotwendigen Aktivitäten des täglichen Lebens zu meistern.

Wir legen grössten Wert auf ein würdevolles Leben und Sterben in einer geschützten Umgebung.

1.1 Zielgruppe

Seniorinnen und Senioren unserer Alterswohnungen, die sich in einer physischen und/oder psychischen Krise befinden (insbesondere psychogeriatrisch).

Seniorinnen und Senioren unserer Alterswohnungen mit altersbedingten Einschränkungen.

Menschen in der letzten Lebensphase.

1.2 Dienstleistungsangebot

Seniorinnen und Senioren können während 24 Stunden professionelle Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Die Pflege wird vom Personal der Zentrum-Spitex oder dem AZOM zu Spitex-Tarifen geleistet.

Das flexibel aufgebaute Pflege- und Betreuungsangebot ermöglicht ein hohes Mass an Pflege und/oder Betreuung in der eigenen Alterswohnung. Somit kann eine individuelle Wohnsituation möglichst lange gewährleistet und der eigentliche Eintritt ins Pflegeheim wesentlich verzögert werden.

Folgende Dienstleistungen bietet das AZOM an:

1.2.1 Kerndienstleistungen

- Abklärungen, Beratungen
- Behandlungspflege
- Grundpflege
- Hauswirtschaftliche Leistungen
- Besorgungen und Einkäufe (nach Absprache mit der Zentrum-Spitex-Leitung)

1.2.2 Zusätzliche Dienstleistungen

- Begleitung der Angehörigen von Sterbenden und Verstorbenen
- Mahlzeitendienst
- Beratung und Vermittlung des Notrufdienstes
- Aktivierung
- Kurzaufenthaltsmöglichkeit im AZOM
- Wäscheservice
- Organisation von Hilfsmitteln

2. Leistungsrahmen

2.1 Kerndienstleistungen

Abklärung und Beratung

Individuelle Einschätzung der Situation und Beratung bei Seniorinnen und Senioren, unter Berücksichtigung aller beteiligten Personen des Umfelds.

Beratung und Instruktion der Seniorinnen und Senioren sowie der Angehörigen.

Verkauf und Beschaffung von speziellen Pflegehilfsmitteln und Krankenmobilen.

Erarbeitung gemeinsamer Ziele und Massnahmen mit allen Beteiligten. Diese werden regelmässig überprüft und der jeweiligen Situation angepasst.

Erstellung eines Bedarfsplans, Beratung über weitere Hilfsangebote. Die Bedarfsabklärung bildet die Grundlage für alle weiteren Dienstleistungen.

Abklärung/Beratung erfolgt durch speziell geschultes und diplomiertes Pflegepersonal.

Anfragen nach Dienstleistungen werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet.

Behandlungspflege

Medikamentengabe, Injektionen, Verbandswechsel und Blutentnahmen nach Verordnung des Arztes. Überwachung der Vital-Funktionen, der Ernährung und des allgemeinen Gesundheitszustandes.

Die Behandlungspflege erfolgt durch diplomiertes Pflegepersonal.

Grundpflege

Hilfe bei der Körperpflege, Prophylaxe, Behandlung und Rehabilitation unter Einbezug der vorhandenen Ressourcen. Vorbeugende Massnahmen gegen Thrombose, Lungenentzündung, Fehlstellungen und Druckstellen sowie einfache Mobilisation, beim Betten, Lagern und Hilfe beim Baden/Duschen.

Die Grundpflege erfolgt je nach Zustand des Klienten durch diplomiertes Pflegepersonal sowie durch dipl. Hauspflegerinnen mit entsprechender Weiterbildung.

Allgemeines

Die Spitex-Einsätze erfolgen auf ärztliche Verordnung.

Garantiert wird ein Betrieb an 365 Tagen mit Grund- und Behandlungspflege.

Die Zusammenarbeit mit spezialisierten Diensten (ambulante Onkologie, externe psychiatrische Dienste etc.) wird angestrebt.

Abgrenzungen

Pflege in den Wohnungen kann nicht gewährleistet werden,

- wenn die Situation eine ständige Präsenz vom Personal der Zentrum-Spitex über längere Zeit erfordert
- wenn sich die Situation so verändert, dass Hilfe von aussen in sehr kurzer Zeit verfügbar sein muss
- wenn die notwendigen Pflege- und Betreuungsmassnahmen wiederholt verweigert werden
- wenn der Einsatz dem Personal aus gesundheitlichen, physischen und/oder psychischen Gründen nicht zugemutet werden kann
- wenn medizinisch/technische Hilfsmittel benötigt werden, die zu Hause nicht einsetzbar bzw. aus wirtschaftlichen Gründen unzweckmässig sind.

2.2 Hauswirtschaftliche Leistungen (nicht krankenkassenpflichtig)

Nicht-krankenkassenpflichtige Leistungen (z.B. hauswirtschaftliche Leistungen) werden von der Grundversicherung der Krankenversicherung nicht übernommen. Es gibt Zusatzversicherungen, welche einen Beitrag daran leisten. Bitte klären Sie dies bei Ihrer Krankenkasse ab.

Einsätze, für die eine Rückerstattung seitens des Krankenversicherers geltend gemacht wird, erfolgen grundsätzlich auf ärztliche Verordnung und nach einer internen Bedarfsabklärung.

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen werden im Rahmen der betrieblichen Kapazitäten erbracht und in Rechnung gestellt.

Die Dienstleistungen konzentrieren sich auf die Deckung des Grundbedarfs gemäss Bedarfsabklärung in den Bereichen Wohnen und Haushalten.

Garantiert wird ein Betrieb von Montag bis Freitag ohne Feiertage.

Abgrenzungen

Über die Erbringung folgender Leistungen entscheidet das AZOM im Einzelfall:

- Betreuung von Tieren
- schwere Reinigungsarbeiten (z.B. Frühlingsputz)
- Fensterreinigung

2.3 Dienstleistungspakete

Das AZOM bietet den Seniorinnen und Senioren verschiedene Dienstleistungspakete an. Diese können je nach individuellen Bedürfnissen modular zusätzlich zum Mietvertrag abgeschlossen werden.

Alle Leistungen können auch als Einzelleistungen bezogen werden.

2.4 Abgabe Wohnungsschlüssel

Die Zentrum-Spitex hat grundsätzlich keinen Zugang zu den Alterswohnungen.

Wenn Sie von der Zentrum-Spitex besucht werden, öffnen Sie ihr die Wohnungstür selbständig. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein und wünschen Sie, dass die Zentrum-Spitex die Wohnungstür selber öffnet, müssen Sie ihr dafür einen Ihrer Reserve-Schlüssel aushändigen.

Eine entsprechende Einverständniserklärung muss zuvor gegenseitig unterzeichnet werden.

Die Zentrum-Spitex verpflichtet sich, die Kundenschlüssel sicher aufzubewahren.

2.5 Wohnungszugang

Findet die Mitarbeitende die Wohnungstüre bei einem planmässigen Einsatz unerwartet verschlossen, werden primär Abklärungen über den Verbleib des Kunden getroffen. Sollte kein erklärendes Ereignis innert kurzer Frist vorliegen ist die Zentrum-Spitex berechtigt, die Wohnungstüre mit dem Passepartout zu öffnen wenn der Verdacht besteht, dem Kunden könnte etwas zugestossen sein.

3. Qualitätssicherung

Wir erfüllen die Vorgaben des Departementes für Gesundheit und Soziales.

Im vorliegenden Dienstleistungsangebot, werden wir die gleichen Massnahmen ergreifen, wie sie vom Departement und Gesundheit und Soziales (DGS) Kanton Aargau propagiert werden.

4. Personelle Ressourcen

Die *Zentrum-Spitex* wird durch eine eigenständige Einheit mit eigener Leitung abgedeckt. Diese ist organisatorisch der *Bereichsleitung Pflege & Betreuung* unterstellt.

Der administrative Aufwand wird vom AZOM erbracht.

Leitung: Wir verfügen über eine qualifizierte und ausgebildete Kadermitarbeiterin, die über eine langjährige Spitex-Erfahrung in leitender Funktion verfügt.

Pflegefachpersonal: Sämtliche Kerndienstleistungen können von ausgebildetem Pflegefachpersonal erbracht werden (Tertiär-/Sekundärstufe).

Hauspflegerinnen: Für die einfache Grundpflege und hauswirtschaftlichen Arbeiten sind dipl. Hauspflegerinnen verantwortlich oder langjährige und geeignete Mitarbeitende aus dem Bereich Pflege und Betreuung des AZOM.

5. Impressum

© **Sämtliche Vervielfältigungsrechte liegen beim Alterszentrum Obere Mühle, Lenzburg.**